

Klachtenregeling ODIK

Wanneer een lid, vrijwilliger of ouder melding wil doen van ongewenst gedrag, kan hij/zij zich wenden tot één van onze vertrouwenscontactpersonen (VCP).

Werkveld VCP

Je kunt bij de VCP terecht voor alle meldingen en klachten omtrent grensoverschrijdend gedrag, zoals:

- Seksuele Intimidatie
- Discriminatie
- Pesten
- Fysieke agressie

Voor andere klachten verwijzen wij je door naar het bestuur van ckv ODIK (info@odik.nl).

De VCP behandelt je klacht niet zelf inhoudelijk, maar heeft in eerste instantie een luisterend oor. Verder informeert hij/zij je over de procedures en vervolgstappen of verwijst je door naar een gespecialiseerde vertrouwenspersoon van NOC*NSF, welke getraind zijn om de inhoudelijke begeleiding te geven.

Melding maken of indienen van een klacht

Je kunt melding maken van grensoverschrijdend gedrag door contact op te nemen met één van onze VCP'ers. Dit kan mondeling maar ook schriftelijk. Vaak lukt het al op om met iemand te praten of om advies te krijgen. Wanneer je echter een officiële klacht wilt indienen, zullen wij je altijd vragen dit schriftelijk te doen.

Afspraak met de vertrouwenspersoon

Iedereen kan een beroep doen op de VCP voor vragen, vermoedens, meldingen en klachten met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag.

Belangrijk om te weten: elke klacht wordt geanonimiseerd met het bestuur besproken, omdat die de verantwoordelijkheid heeft om de gevolgen voor de vereniging vast te stellen en daarnaar te handelen.

Wat doet de VCP

- Opvang, advisering en begeleiding van de persoon die een melding maakt
- Beschikbaar zijn voor een gesprek omdat je je zorgen maakt over het welzijn of veiligheid van een ander lid.
- De VCP kijkt wat de volgende stappen kunnen zijn en verwijst door naar een eventuele bemiddelaar of naar een andere (externe) hulpverleningsinstantie.
- Eventueel bespreekt de vertrouwenspersoon de klacht in de vertrouwenscommissie. Dit altijd alleen met toestemming van de melder.
- Het bieden van eventuele nazorg aan de melder van de klacht.

Belangrijk om te weten: De VCP onderneemt geen stappen zonder instemming van de melder.

Registratie

De VCP registreert de meldingen op anonieme wijze en brengt jaarlijks een verslag uit van zijn / haar werkzaamheden aan het bestuur.

Werkwijze VCP bij een melding of een klacht

